



INDONESIA PERFORMANCE EXCELLENCE AWARD



ASOSIASI MANAJEMEN MUTU &
PRODUKTIVITAS INDONESIA

PROPOSAL IPEA 2025

INTRODUCTION

Indonesia Performance Excellence Award (IPEA) merupakan pengakuan nasional dalam pencapaian keunggulan kinerja yang diperoleh oleh suatu perusahaan atau organisasi berdasarkan diagnosis kematangan proses dan hasil secara menyeluruh. Kriteria yang digunakan dalam melakukan pengukuran kinerja ini adalah Baldrige Excellence Performance Criteria yang sudah diadopsi oleh berbagai negara seperti: Amerika, Malaysia, Filipina, Singapura, Thailand, India, Sri Lanka, Australia, dan negara anggota APQO lainnya.

Asosiasi Manajemen Mutu & Produktivitas Indonesia (AMMPI) / Indonesia Quality & Productivity Management Association (IQPMA) adalah lembaga yang mengelola program IPEA bekerjasama dengan PT Wahana Kendali Mutu (WKM). Tim Assesor yang bergabung telah berpengalaman sejak tahun 2010 di berbagai Perusahaan BUMN, Swasta dan Perguruan tinggi. AMMPI dan WKM mempunyai komitmen mendorong perusahaan Indonesia untuk menjadi yang diunggulkan, menjadikan ajang ini sebagai roadmap menuju kelas dunia dan sekaligus memperoleh rekomendasi untuk mengikuti penghargaan GPEA (Global Performance Excellence Award).

Penganugerahan penghargaan IPEA 2025 akan dilaksanakan pada penyelenggaraan Indonesia Quality Excellence Festival (IQEF) 2025 yang dijadwalkan pada bulan Oktober 2025 di Surabaya.

Berkaitan dengan hal tersebut, kami informasikan bahwa perusahaan yang hendak mengikuti acara penganugerahan penghargaan IPEA ini wajib memenuhi persyaratan-persyaratan yang ditentukan oleh pihak penyelenggara.



BENEFITS

- 1** | Memahami peringkat kinerja organisasi pada skala nasional.
- 2** | Mendapatkan pengakuan dan penghargaan tingkat nasional.
- 3** | Mendapatkan umpan balik (Feedback Report) kondisi pengelolaan organisasi dari sisi proses dan hasil
- 4** | Mendorong tumbuhnya inovasi dan peningkatan kinerja organisasi.
- 5** | Meningkatkan organization image dalam skala nasional.
- 6** | Lebih siap menghadapi tantangan untuk masa depan organisasi
- 7** | Memperoleh rekomendasi keikutsertaan pada ajang Global Performance Excellence Award (GPEA).

REQUIREMENTS



**Aplikasi mengisi
Formulir Pendaftaran
IPEA 2025.**



**Aplikasi menyampaikan
Dokumen Aplikasi ke
AMMPI**

PERSYARATAN DOKUMEN

- Semua dokumen disajikan dalam bahasa Indonesia.
 - Softcopy file Dokumen Aplikasi (maksimal 70 halaman).
 - Para calon peserta wajib mengisi formulir aplikasi ke AMMPI/IQPMA
-
-
-

AWARD CATEGORIES



(skor: 700-1000)



(skor: 550-699)



(skor: 400-549)



(skor: 250-399)



(skor: 0-249)

EVALUATION CRITERIA

- Perspektif kesisteman yang terintegrasi.
- Fokus pada kematangan proses (ADLI) dan hasil (LeTCI).
- Diagnosis berbasis pada proses dan hasil secara menyeluruh.

Skor poin diberikan dalam setiap dari tujuh elemen berikut:

| | |
|---|-------------------|
| Leadership | : 115 poin |
| Strategy | : 90 poin |
| Customers | : 85 poin |
| Measurement, Analysis and Knowledge Management | : 90 poin |
| Workforce | : 85 poin |
| Operations | : 85 poin |
| Results | : 450 poin |
| Total maksimum poin | <u>1.000 poin</u> |

BIAYA KEIKUTSERTAAAN

Biaya bagi perusahaan/organisasi yang mengikuti Indonesia Performance Excellence Award (IPEA) 2025 yang diselenggarakan oleh AMMPI/IQPMA:

I. Workshop Pemahaman Kriteria dan Penulisan Dokumen Aplikasi IPEA 2025 Dilaksanakan sebelum proses Assessment IPEA oleh PT Wahana Kendali Mutu

| NO | PERIHAL | BIAYA | TANGGAL PEMBAYARAN |
|----|--|----------------|--------------------------|
| 1 | 1.1 Workshop Pemahaman Kriteria dan Penulisan Dokumen Aplikasi | Rp54.000.000,- | Setelah selesai Workshop |
| | 1.2 Waktu: Workshop: 4 Hari, jam 08.00 s/d 16.00 WIB | | |
| | 1.3 Tempat: Kantor Aplikan | | |
| | 1.4 Biaya workshop sudah termasuk: Tenaga Instruktur/Konsultan dalam penyusunan dan Asisten | | |
| | 1.5 Biaya workshop belum termasuk: Pajak | | |
| | | | |

II. Proses Asesement IPEA 2025

| NO | KEGIATAN | JUMLAH ORANG | JUMLAH HARI | TOTAL BIAYA | |
|-----------------------------|--|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|
| 1 | Review Dokumen IPEA | 2 | 3 | Rp30.000.000,- | |
| 2 | Proses Assessment: | | | | |
| | a | Ondesk | | Rp33.000.000,- | |
| | | 1 | Lead Assessor | | 2 |
| | | 2 | Member Assessor | | |
| | | 3 | Asistance Assessor | | |
| | b | Site visit | | Rp23.400.000,- | |
| | | 1 | Lead Assessor | | 3 |
| | | 2 | Member Assessor | | |
| | | 3 | Asistance Assessor | | |
| | c | Judge Session* | 1 | 3 | Rp15.000.000,- |
| 3 | Menyusun Feedback Report | | | | |
| | 1 | Lead Assessor | 2 | Rp23.400.000,- | |
| | | 2 | | | Member Assessor |
| 3 | | Asistance Assessor | | | |
| 4 | PPenghargaan IPEA 2025 berupa sertifikat dan trophy serta rekomendasi IPEA untuk kepesertaan GPEA 2026. Kehadiran di malam penghargaan IQEF 2025 | 2 | 1 | Rp9.000.000,- | |
| JUMLAH TOTAL HARI DAN BIAYA | | | 11 | Rp187.800.000 | |

*Jumlah hari Judge Session dimasukan dalam Review Dokumen GPEA, Proses Assessment dan Penyusunan Feedback Report

BIAYA KEIKUTSERTAAAN

TOTAL INVESTASI KESELURUHAN IPEA 2025: Rp187.800.000 (serratus delapan puluh tujuh juta delapan ratus ribu rupiah)

Keterangan:

- Biaya sudah termasuk biaya untuk Tim Asesor/Penilaian IPEA AMMPI/IQPMA.
- Biaya tersebut belum termasuk PPn., transportasi, akomodasi kunjungan site visit bila dilaksanakan secara offline (3 orang).
- Besaran biaya diatas adalah bersifat penawaran dan dapat disesuaikan sewaktu-waktu bilamana terjadi perubahan.
- Untuk pembayaran dapat dikirimkan ke rekening:
Asosiasi Manajemen Mutu dan Produktivitas Indonesia
Bank Mandiri – Ratu Plaza – Jakarta
No Rek: 102-000-5403-545

IPEA 2025 SCHEDULE

| NO | KEGIATAN | 2025 | | | | | | | | | | TEMPAT | PELAKSANA | |
|----|---|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|--------------------|------------------------------|
| | | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUN | JUL | AGU | SEP | OKT | | | |
| I | Workshop Pemahaman Kriteria dan Penulisan Dokumen Aplikasi (bagi aplikan yang belum mengetahui MBCfPE) | (4 hari) | | | | | | | | | | | APLIKAN | PT Wahana Kendali Mutu (WKM) |
| II | Proses Keikutsertaan IPEA 2025 | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Pendaftaran dan penyerahan Formulir IPEA 2025 | | | | | 31 | | | | | | | APLIKAN | APLIKAN |
| 2 | Penyampaian Dokumen Aplikasi ke AMMPI (Company Profile + 7 Categories sesuai MBCfPE) | | | | | 31 | | | | | | | APLIKAN | APLIKAN |
| 3 | Review Dokumen IPEA | | | | | | | | | | | | AMMPI | AMMPI |
| 4 | Proses penilaian IPEA: Ondesk | | | | | | | | | | | | AMMPI | AMMPI |
| 5 | Proses penilaian IPEA: Site visit | | | | | | | | | | | | APLIKAN | APLIKAN & AMMPI |
| 6 | Penyusunan Feedback Report | | | | | | | | | | | | AMMPI | AMMPI |
| 7 | Pemberian Feedback Report | | | | | | | | | | | | APLIKAN/VIRTUAL | AMMPI |
| 8 | Pengumuman hasil assessment IPEA 2024 | | | | | | | | | | | | AMMPI VIA EMAIL | AMMPI |
| 9 | Pemberian penghargaan IPEA 2025 dan penyerahan rekomendasi IPEA untuk kepesertaan GPEA 2026 | | | | | | | | | | | | IQEF 2025 SURABAYA | AMMPI |

INFORMASI & PENDAFTARAN IPEA 2025

| NO | KEGIATAN | TANGGAL |
|----|---|-------------------|
| 1 | Pendaftaran dan Penyerahan Formulir | 31 MEI 2025 |
| 2 | Pengumuman hasil assessment | 30 SEPTEMBER 2025 |
| 3 | Pemberian penghargaan IPEA 2025 dan penyerahan rekomendasi NQA di acara IQEF 2026 | OKTOBER 2024 |

Informasi pendaftaran peserta dapat menghubungi Sekretariat AMMPI/IQPMA dengan melampirkan Formulir Pendaftaran.

INFORMASI & PENDAFTARAN

Reyza : 089561052609

Salsa : 08992039192



Jl. Ciputat Raya No. 8
Kebayoran Lama Jakarta Selatan
Telp. 021-7202968, 021-7210401
Fax : 021-7203350
E-mail : ammpiasosiasi@yahoo.co.id,

wkm_indonesia@yahoo.com
Web : www.ammpi.com



IPEA ASSESSOR

**Ir. BUDIHARTONO,
M.Sc.**



PENDIDIKAN:

- UNIVERSITAS INDONESIA Jakarta, Jurusan Teknik Mesin
- UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCE OFFENBURG Baden Wuerttemberg, Jurusan Automotive Engineering

PENGALAMAN KERJA:

- 1996 - sekarang : Konsultan PT Wahana Kendali Mutu
- 2000 - 2003 : Constructor and designer ITM Engineering GmbH, Germany
- 1995 - 1996 : QC di Mustek Corp. Taiwan

PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Dewan Pembina Asosiasi Manajemen Mutu dan Produktivitas Indonesia (AMMPI).
- Trainer & Konsultan Risk Management, TQM, QEA, 5R, Six Sigma, Lean Mgt. (PT Pertamina (Persero), Perum Peruri, PT Astra Honda Motor, Dinas Kesehatan Prov. DKI Jakarta, PT ANTAM Tbk, PT Jasa Marga, PT Semen Indonesia, PT Kayaba Indonesia, PT Pupuk Kalimantan Timur, dll.).
- VP Conference 25th APQO International Conference 2019.
- Tim Instruktur Latihan Penyusun Dokumen Aplikasi GPEA 2013 PT Pertamina, PT ANTAM Tbk, PT Pupuk Kalimantan Timur.

IPEA ASSESSOR

SURADI, S.E.,M.M.



PENDIDIKAN:

- S2 Magister Manajemen (Pemasaran)
- S1 Ekonomi

PENGALAMAN KERJA:

- 1984 - 1992 PT TELKOM, Pasuruan, Jawa Timur
- 1993 - 1998 PT TELKOM, Pontianak, Kalimantan Barat
- 1998 - 2002 PT TELKOM, Tangerang, Banten
- 2002 - 2017 PT TELKOM, Jakarta
- 2017 - sekarang PT WAHANA KENDALI MUTU (WKM), Jakarta
- 2009 - sekarang Asosiasi Manajemen Mutu dan Produktivitas (AMMPI)

PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Manager Quality and Change Management
- BP PMT/GKM
- Instruktur WKM beberapa pelatihan (Facilitator QEA, Juri QEA tingkat pemula, Juri QEA tingkat lanjutan, TQM for Facilitator, Risk Management, Bedah Makalah Inovasi, Customer Service Orientation, Customer First)
- Pembicara beberapa topik : Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence, Inovasi, SMK3, TQM, ISO 9001, Integrated Management System (QMS, BCM, ISMS)
- Asesor Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) BUMN
- Assessor of Global Performance Excellence Award (GPEA)
- Auditor SMK3, ISO 9001, Sarbane Octley Act (SOA)
- Ketua Umum AMMPI periode 2019-2022
- Examiner Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence (MBCfPE)
- Knowledge Management
- Risk Management
- Business Continuity Management (BCM)
- Information Security Management System (ISMS)
- Assessor Preparation Course (APC) KPKU BUMN
- TOT Vokasi

IPEA ASSESSOR



Ir. ABDUL HALIM

PENDIDIKAN:

- Akademi Teknik Industri Akprind Yogyakarta, Jurusan Statistik
- Universitas Jenderal Achmad Yani Bandung, Jurusan Teknik Industri

PENGALAMAN KERJA:

- 1986 - 2016 : PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.

PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Examiner Preparation Course NIST USA-2011
- Auditor ISO 9000
- Auditor TQM (Total Quality Management)
- Examiner MBCfPE
- Asesor KPKU
- Asesor GPEA
- Oversees Indonesia Quality Award Foundation (IQAF)-now
- Board of assessor and Facilitator FEB (Forum Ekselen BUMN)-Now
- Chairman LP-ABEI (Lembaga Profesi Assesor Bisnis Ekselen Indonesia)-Now
- Quality Assurance Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU)-Now
- Quality Assurance MBCfPE
- Instruktur TQM(5S, GKM, PKM, SGA)

IPEA ASSESSOR

MOCHAMAD IQBAL, S.T., M.H.



PENDIDIKAN:

- S2 Magister Hukum, Univ. Esa Unggul
- S1 Teknik & Manajemen Industri, Univ. Achamd Yani
- D3 Pengecoran Logam, Polman ITB

PENGALAMAN KERJA

- (2001 – Sekarang) Management Consultant of PT. WAHANA KENDALI MUTU, Jakarta
- (2001 – 2001) Engineering Staff of PT TECO ELECTRO INDONESIA, Cibitung
- (1999 – 2000) Production Division Head of PT MASSINDO KARYA PRIMA, Bekasi
- (1996 – 1998) Management Consultant of PT PATRA DINAMIKA, Jakarta
- (1993 – 1995) Junior Consultant of WORLD BANK PROJECT, Bandung

PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Tim Instruktur Latihan Penyusun Dokumen Aplikasi GPEA 2013 PT Pertamina, PT ANTAM Tbk, PT Pupuk Kalimantan Timur
- Tim Penyempurna Dokumen Aplikasi GPEA 2018, 2019 PT Pupuk Kalimantan Timur, PT Pelabuhan Indonesia II, PT Jaminan Kredit Indonesia.
- Tim instruktur workshop Penulisan Dokumen Aplikasi GPEA 2018, 2019 PT Pelabuhan Indonesia II, PT Jaminan Kredit Indonesia.
- Trainer & Konsultan TQM, QEA, 5R, Six Sigma, Lean Mgt. (PT Pertamina (Persero), Perum Peruri, PT Astra Honda Motor, Dinas Kesehatan Prov. DKI Jakarta, PT ANTAM Tbk, PT Jasa Marga, PT Semen Indonesia, PT Kayaba Indonesia, PT Pupuk Kalimantan Timur,)

IPEA ASSESSOR

IMAM ARMIYA MUYASSAR



PENDIDIKAN:

- S2 - MASTER BUSSINES ADMINISTRATION
- S1 - TEKNIK INDUSTRI
- D3 - TEKNOLOGI INDUSTRI TEKSTIL

PENGALAMAN KERJA:

- (2011 - Sekarang) Management Consultant di PT. WAHANA KENDALI MUTU, Jakarta
- (2012 - 2017) Anggota Lembaga Akreditasi- Lembaga Pelatihan Kerja, Kementerian Ketenagakerjaan RI.
- (2004 - 2011) Management Representative, Logistic Manager di PT PMTI, Bandung
- (1999 - 2004) Management Consultant di, PT Golbal CD Consultant, Bandung
- (1997 - 1999) Quality Assurance Manager di PT Himalaya Tunas Texindo, Bandung
- (1995 - 1997) QC Automation-Senior Supervisor di PT Indorama Synthetic, Purwakarta

PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Wakil Sekretaris Jenderal Asosiasi Manajemen Mutu dan Produktivitas Indonesia (AMMPI)
- Konsultan & Trainer Instruktur SMM ISO 9001, SML ISO 14001, ISO 45001, TQM, QEA, 5R di beberapa perusahaan / instansi pemerintah, swasta dan BUMN
- Management Representative ISO 9001 & 14001
- Lead Auditor ISO 9001
- Lead Auditor ISO 14001
- Assessor Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja - Kementerian Ketenagakerjaan
- Tim Penyempurna Dokumen Aplikasi GPEA 2020, 2021 PT Pupuk Kalimantan Timur, PT Jaminan Kredit Indonesia.
- Tim administrasi workshop Penulisan Dokumen Aplikasi GPEA 2018, 2019, 2020, 2021 PT Pelabuhan Indonesia II, PT Jaminan Kredit Indonesia.

IPEA ASSESSOR

DODY DRADJAT, DRS., MM



PENDIDIKAN:

- S1 – EKONOMI, UNINUS
- S2 - MAGISTER MANAJEMEN, UNPAD
- Course : Risk Management, Leadership System, Financial Corporation, di London, Swiss, Italy, Singapore. Pelatihan Malcolm Baldrige

PENGALAMAN KERJA:

- PT. INTI (Persero) Induk 27 Tahun, Area : Keuangan, Auditor, SDM, Manajemen Kualitas dan Manajemen Risiko (Manager Quality & Risk Management dan AVP Quality & Risk Management)
- Direktur Keuangan dan PT. Widya Bhakti Inti (INTI Group)
- Direktur Utama PT. Inti Bumi Perkasa (INTIGroup)

PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Kepala Bidang Pengembangan Ekselensi FEB, 2017 – 2021
- Tim Review Buku KPKU 2020 dan Penyusun Buku New KPKU 2019 – 2020 (Indonesia Business Excellence Framework – IBEF)
- Pengalaman sebagai Asesor sejak 2013 - saat ini, di antaranya:
- PT. JASA RAHARJA ; 2017, Jakarta, LEADER
- PT. PELINDO III, 2017, Surabaya, LEADER
- PT. TELKOM, 2017, Jakarta, MEMBER
- PT. INKA, 2017, Madiun, LEADER
- PT. JASA MARGA PANDAAN TOL (ANAK PERUSAHAAN JASA MARGA), 2018, SURABAYA, LEADER
- Instruktur dan Nara Sumber KPKU Malcom Baldrige, di antaranya:
- Instruktur Tetap FEB Training Interpretasi & Asesor KPKU Kelas BUMN.
- Instruktur Training Asesor KPKU PT. Bio Farma 2018
- Instruktur Training Interpretasi KPKU PT. Plindad, 2019
- Instruktur Training Interpretasi KPKU PT Pegadaian 2019
- Instruktur Training TQPMS (Telkom Quality Performance Manajemen System) – CORPU Gegerkalong, 2018, (2 Batch)

IPEA ASSESSOR

BAMBANG MULYAWAN



PENDIDIKAN:

- S2 Manajemen Informatika
- S1 Teknik Listrik

PENGALAMAN KERJA

- Electrical & Instrumentation Supervisor
- Power Plant Maintenance Superintendent
- Transmission & Distribution Maintenance Superintendent
- Engineering Superintendent
- Inventory Superintendent
- Corporate Secretary Manager
- Human Resources Manager
- Human Capital & General Affair Manager PT Krakatau Daya Listrik (Krakatai Steel Group)

PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Tim Perumus Sertifikasi Assessor Ketenagalistrikan di Direktorat Jendral Listrik dan Pemanfaatan Energi Kementerian ESDM
- Instruktur Manajemen Mutu Terpadu (GKM/PKM), 5R MBCfPE, KPKU-BUMN, Integrasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015, Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Lingkungan ISO 45001:2018, SMK3, dan Knowledge Management
- Konsultan KPKU di BUMN/BUMS
- Asesor KPKU/Bisnis Ekselen
- Instruktur KPKU-BUMN
- Examiner Baldrige Criteria
- Juri Konvensi Mutu di tingkat PT Krakatau Steel Group dan Nasional
- Auditor mutu internal dan ISO 9001:2015