



## INDONESIA PERFORMANCE EXCELLENCE AWARD



ASOSIASI MANAJEMEN MUTU &  
PRODUKTIVITAS INDONESIA

# PROPOSAL IPEA 2024

# INTRODUCTION

---

**Indonesia Performance Excellence Award (IPEA)** merupakan pengakuan nasional dalam pencapaian keunggulan kinerja yang diperoleh oleh suatu perusahaan atau organisasi berdasarkan diagnosis kematangan proses dan hasil secara menyeluruh. Kriteria yang digunakan dalam melakukan pengukuran kinerja ini adalah *Baldrige Excellence Performance* yang sudah diadopsi oleh berbagai negara seperti: Amerika, Malaysia, Filipina, Singapura, Thailand, India, Sri Lanka, Australia, dan negara anggota APQO lainnya.

Asosiasi Manajemen Mutu & Produktivitas Indonesia (AMMPI) / *Indonesia Quality & Productivity Management Association (IQPMA)* adalah lembaga yang mengelola program IPEA bekerjasama dengan PT Wahana Kendali Mutu (WKM). Tim Assesor yang bergabung telah berpengalaman sejak tahun 2010 di berbagai Perusahaan BUMN, Swasta dan Perguruan tinggi. AMMPI dan WKM mempunyai komitmen mendorong perusahaan Indonesia untuk menjadi yang diunggulkan, menjadikan ajang ini sebagai *roadmap* menuju kelas dunia dan sekaligus memperoleh rekomendasi untuk mengikuti penghargaan GPEA (*Global Performance Excellence Award*).

Penganugerahan penghargaan IPEA 2024 akan dilaksanakan pada penyelenggaraan *Indonesia Quality Excellence Festival (IQEF) 2024* yang dijadwalkan pada tanggal 22-24 Oktober 2024 di Hotel Savoy Homann, Bandung.

Berkaitan dengan hal tersebut, kami informasikan bahwa perusahaan yang hendak mengikuti acara penganugerahan penghargaan IPEA ini wajib memenuhi persyaratan-persyaratan yang ditentukan oleh pihak penyelenggara.

---

---

---



# BENEFITS

---

- 1** | Memahami peringkat kinerja organisasi pada skala nasional.
- 2** | Mendapatkan pengakuan dan penghargaan tingkat nasional.
- 3** | Mendapatkan umpan balik (Feedback Report) kondisi pengelolaan organisasi dari sisi proses dan hasil
- 4** | Mendorong tumbuhnya inovasi dan peningkatan kinerja organisasi.
- 5** | Meningkatkan organization image dalam skala nasional.
- 6** | Lebih siap menghadapi tantangan untuk masa depan organisasi
- 7** | Memperoleh rekomendasi keikutsertaan pada ajang Global Performance Excellence Award (GPEA).

# REQUIREMENTS

---



**Aplikasi mengisi  
Formulir Pendaftaran  
IPEA 2024.**



**Aplikasi menyampaikan  
Dokumen Aplikasi ke  
AMMPI**

## PERSYARATAN DOKUMEN

- Semua dokumen disajikan dalam bahasa Indonesia.
  - Softcopy file Dokumen Aplikasi (maksimal 70 halaman).
  - Para calon peserta wajib mengisi formulir aplikasi ke AMMPI/IQPMA
- 
- 
-

# AWARD CATEGORIES



(skor: 700-1000)



(skor: 550-699)



(skor: 400-549)



(skor: 0-399)

# EVALUATION CRITERIA

- Perspektif kesisteman yang terintegrasi.
- Fokus pada kematangan proses (ADLI) dan hasil (LeTCI).
- Diagnosis berbasis pada proses dan hasil secara menyeluruh.

Skor poin diberikan dalam setiap dari tujuh elemen berikut:

<b>Leadership</b>	: 115 poin
<b>Strategy</b>	: 90 poin
<b>Customers</b>	: 85 poin
<b>Measurement, Analysis and Knowledge Management</b>	: 90 poin
<b>Workforce</b>	: 85 poin
<b>Operations</b>	: 85 poin
<b>Results</b>	: 450 poin
<b>Total maksimum poin</b>	<u>1.000 poin</u>

# BIAYA KEIKUTSERTAAN

## Biaya bagi perusahaan/organisasi yang mengikuti Indonesia Performance Excellence Award (IPEA) 2024 yang diselenggarakan oleh AMMPI/IQPMA:

I. Workshop Pemahaman Kriteria dan Penulisan Dokumen Aplikasi IPEA 2024 Dilaksanakan sebelum proses Assessment IPEA oleh PT Wahana Kendali Mutu

NO	PERIHAL	BIAYA	TANGGAL PEMBAYARAN
1	1.1 Workshop Pemahaman Kriteria dan Penulisan Dokumen Aplikasi	Rp51,750,000	Setelah selesai Workshop
	1.2 Waktu: Workshop: 4 Hari, jam 08.00 s/d 16.00 WIB		
	1.3 Tempat: Kantor Aplikasi		
	1.4 Biaya workshop sudah termasuk: Tenaga Instruktur/Konsultan dalam penyusunan dan Asisten		
	1.5 Biaya workshop belum termasuk: Pajak		

## II. Proses Asesement IPEA 2024

NO	KEGIATAN	JUMLAH ORANG	JUMLAH HARI	TOTAL BIAYA	
1	Review Dokumen IPEA	2	3	Rp28,750,000	
2	Proses Assessment:				
	Ondesk				
	a	1 Lead Assessor	1	2	Rp31,625,000
		2 Member Assessor	2		
		3 Asistance Assessor	1		
	b	Site visit			Rp22,425,000
		1 Lead Assessor	1	3	
	2 Member Assessor	2			
	3 Asistance Assessor	1			
c	Judge Session*	1	3	Rp14,375,000	
3	Menyusun Feedback Report				
		1 Lead Assessor	1	Rp22,425,000	
		2 Member Assessor	2		
		3 Asistance Assessor	1		
4	Penghargaan IPEA 2024 berupa sertifikat dan trophy serta rekomendasi IPEA untuk kepesertaan GPEA 2025	5	1	Rp8,625,000	
JUMLAH TOTAL HARI DAN BIAYA			11	Rp128,225,000	

\*Jumlah hari Judge Session dimasukan dalam Review Dokumen GPEA, Proses Assessment dan Penyusunan Feedback Report


# BIAYA KEIKUTSERTAAN

**TOTAL INVESTASI KESELURUHAN IPEA 2024: Rp179.975.000 (Seratus Tujuh Puluh Sembilan Juta Sembilan Ratus Tujuh Puluh Lima Ribu Rupiah)**

## Keterangan:

- Biaya sudah termasuk biaya untuk Tim Asesor/Penilaian IPEA 2024 AMMPI/IQPMA.
- Biaya tersebut belum termasuk PPN., transportasi, akomodasi kunjungan site visit bila dilaksanakan secara offline (3 orang).
- Besaran biaya diatas adalah bersifat penawaran dan dapat disesuaikan sewaktu-waktu bilamana terjadi perubahan.
- Untuk pembayaran dapat dikirimkan ke rekening:  
Asosiasi Manajemen Mutu dan Produktivitas Indonesia  
Bank Mandiri – Ratu Plaza – Jakarta  
No Rek: 102-000-5403-545

## IPEA 2024 SCHEDULE

NO	KEGIATAN	2024								TEMPAT	PELAKSANA	
		MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT			
I	<u>Workshop Pemahaman Kriteria dan Penulisan Dokumen Aplikasi (bagi aplikasi yang belum mengetahui MBCfPE)</u>										APLIKAN	PT Wahana Kendali Mutu (WKM)
	(4 hari)											
II	<u>Proses Keikutsertaan IPEA 2024</u>											
1	<u>Pendaftaran dan penyerahan Formulir IPEA 2024</u>					31					APLIKAN	APLIKAN
2	<u>Penyampaian Dokumen Aplikasi ke AMMPI (Company Profile + 7 Categories sesuai MBCfPE)</u>					31					APLIKAN	APLIKAN
3	<u>Review Dokumen IPEA</u>										AMMPI	AMMPI
4	<u>Proses penilaian IPEA: Ondesk</u>										AMMPI	AMMPI
5	<u>Site visit secara offline atau virtual</u>										APLIKAN/VIRTUAL	APLIKAN & AMMPI
6	<u>Penyusunan Feedback Report</u>										AMMPI	AMMPI
7	<u>Pemberian Feedback Report</u>										APLIKAN/VIRTUAL	AMMPI
8	<u>Pengumuman hasil assessment IPEA 2024</u>										AMMPI VIA EMAIL	AMMPI
9	<u>Pemberian penghargaan IPEA 2024 dan penyerahan rekomendasi IPEA untuk kepesertaan GPEA 2025</u>										IQEF 2024 BANDUNG	AMMPI



# INFORMASI & PENDAFTARAN IPEA 2024

NO	KEGIATAN	TANGGAL
1	Pendaftaran dan Penyerahan Formulir	31 JULI 2024
2	Pengumuman hasil assessment	30 SEPTEMBER 2024
3	Pemberian penghargaan IPEA 2024 dan penyerahan rekomendasi NQA di acara IQEF 2024	24 OKTOBER 2024

Informasi pendaftaran peserta dapat menghubungi Sekretariat AMMPI/IQPMA dengan melampirkan Formulir Pendaftaran.

## INFORMASI & PENDAFTARAN

**Reyza : 089561052609**

**Salsa : 08992039192**



Jl. Ciputat Raya No. 8  
Kebayoran Lama Jakarta Selatan  
Telp. 021-7202968, 021-7210401  
Fax : 021-7203350  
E-mail : [ammpiasosiasi@yahoo.co.id](mailto:ammpiasosiasi@yahoo.co.id),

[wkm\\_indonesia@yahoo.com](mailto:wkm_indonesia@yahoo.com)  
Web : [www.ammpi.com](http://www.ammpi.com)



# IPEA ASSESSOR

---

**Ir. BUDIHARTONO,  
M.Sc.**



## **PENDIDIKAN:**

- UNIVERSITAS INDONESIA Jakarta, Jurusan Teknik Mesin
- UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCE OFFENBURG Baden Wuerttemberg, Jurusan Automotive Engineering

## **PENGALAMAN KERJA:**

- 1996 - sekarang : Konsultan PT Wahana Kendali Mutu
- 2000 - 2003 : Constructor and designer ITM Engineering GmbH, Germany
- 1995 - 1996 : QC di Mustek Corp. Taiwan

## **PENGALAMAN BIDANG MUTU:**

- Dewan Pembina Asosiasi Manajemen Mutu dan Produktivitas Indonesia (AMMPI).
- Trainer & Konsultan Risk Management, TQM, QEA, 5R, Six Sigma, Lean Mgt. (PT Pertamina (Persero), Perum Peruri, PT Astra Honda Motor, Dinas Kesehatan Prov. DKI Jakarta, PT ANTAM Tbk, PT Jasa Marga, PT Semen Indonesia, PT Kayaba Indonesia, PT Pupuk Kalimantan Timur, dll.).
- VP Conference 25th APQO International Conference 2019.
- Tim Instruktur Latihan Penyusun Dokumen Aplikasi GPEA 2013 PT Pertamina, PT ANTAM Tbk, PT Pupuk Kalimantan Timur.



# IPEA ASSESSOR

## SURADI, S.E.,M.M.



### PENDIDIKAN:

- S2 Magister Manajemen (Pemasaran)
- S1 Ekonomi

### PENGALAMAN KERJA:

- 1984 - 1992 PT TELKOM, Pasuruan, Jawa Timur
- 1993 - 1998 PT TELKOM, Pontianak, Kalimantan Barat
- 1998 - 2002 PT TELKOM, Tangerang, Banten
- 2002 - 2017 PT TELKOM, Jakarta
- 2017 - sekarang PT WAHANA KENDALI MUTU (WKM), Jakarta
- 2009 - sekarang Asosiasi Manajemen Mutu dan Produktivitas (AMMPI)

### PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Manager Quality and Change Management
- BP PMT/GKM
- Instruktur WKM beberapa pelatihan (Facilitator QEA, Juri QEA tingkat pemula, Juri QEA tingkat lanjutan, TQM for Facilitator, Risk Management, Bedah Makalah Inovasi, Customer Service Orientation, Customer First)
- Pembicara beberapa topik : Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence, Inovasi, SMK3, TQM, ISO 9001, Integrated Management System (QMS, BCM, ISMS)
- Asesor Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) BUMN
- Assessor of Global Performance Excellence Award (GPEA)
- Auditor SMK3, ISO 9001, Sarbane Octley Act (SOA)
- Ketua Umum AMMPI periode 2019-2022
- Examiner Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence (MBCfPE)
- Knowledge Management
- Risk Management
- Business Continuity Management (BCM)
- Information Security Management System (ISMS)
- Assessor Preparation Course (APC) KPKU BUMN
- TOT Vokasi

# IPEA ASSESSOR

---



## Ir. ABDUL HALIM

### PENDIDIKAN:

- Akademi Teknik Industri Akprind Yogyakarta, Jurusan Statistik
- Universitas Jenderal Achmad Yani Bandung, Jurusan Teknik Industri

### PENGALAMAN KERJA:

- 1986 - 2016 : PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.

### PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Examiner Preparation Course NIST USA-2011
- Auditor ISO 9000
- Auditor TQM (Total Quality Management)
- Examiner MBCfPE
- Asesor KPKU
- Asesor GPEA
- Oversees Indonesia Quality Award Foundation (IQAF)-now
- Board of assessor and Facilitator FEB ( Forum Ekselen BUMN)-Now
- Chairman LP-ABEI (Lembaga Profesi Assesor Bisnis Ekselen Indonesia)-Now
- Quality Assurance Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU)-Now
- Quality Assurance MBCfPE
- Instruktur TQM(5S, GKM, PKM, SGA)

# IPEA ASSESSOR

---

## MOCHAMAD IQBAL, S.T., M.H.



### PENDIDIKAN:

- S2 Magister Hukum, Univ. Esa Unggul
- S1 Teknik & Manajemen Industri, Univ. Achamd Yani
- D3 Pengecoran Logam, Polman ITB

### PENGALAMAN KERJA

- (2001 – Sekarang) Management Consultant of PT. WAHANA KENDALI MUTU, Jakarta
- (2001 – 2001) Engineering Staff of PT TECO ELECTRO INDONESIA, Cibitung
- (1999 – 2000) Production Division Head of PT MASSINDO KARYA PRIMA, Bekasi
- (1996 – 1998) Management Consultant of PT PATRA DINAMIKA, Jakarta
- (1993 – 1995) Junior Consultant of WORLD BANK PROJECT, Bandung

### PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Tim Instruktur Latihan Penyusun Dokumen Aplikasi GPEA 2013 PT Pertamina, PT ANTAM Tbk, PT Pupuk Kalimantan Timur
- Tim Penyempurna Dokumen Aplikasi GPEA 2018, 2019 PT Pupuk Kalimantan Timur, PT Pelabuhan Indonesia II, PT Jaminan Kredit Indonesia.
- Tim instruktur workshop Penulisan Dokumen Aplikasi GPEA 2018, 2019 PT Pelabuhan Indonesia II, PT Jaminan Kredit Indonesia.
- Trainer & Konsultan TQM, QEA, 5R, Six Sigma, Lean Mgt. (PT Pertamina (Persero), Perum Peruri, PT Astra Honda Motor, Dinas Kesehatan Prov. DKI Jakarta, PT ANTAM Tbk, PT Jasa Marga, PT Semen Indonesia, PT Kayaba Indonesia, PT Pupuk Kalimantan Timur,)

# IPEA ASSESSOR

---

## IMAM ARMIYA MUYASSAR



### PENDIDIKAN:

- S2 - MASTER BUSSINES ADMINISTRATION
- S1 - TEKNIK INDUSTRI
- D3 - TEKNOLOGI INDUSTRI TEKSTIL

### PENGALAMAN KERJA:

- (2011 - Sekarang) Management Consultant di PT. WAHANA KENDALI MUTU, Jakarta
- (2012 - 2017) Anggota Lembaga Akreditasi- Lembaga Pelatihan Kerja, Kementerian Ketenagakerjaan RI.
- (2004 - 2011) Management Representative, Logistic Manager di PT PMTI, Bandung
- (1999 - 2004) Management Consultant di, PT Golbal CD Consultant, Bandung
- (1997 - 1999) Quality Assurance Manager di PT Himalaya Tunas Texindo, Bandung
- (1995 - 1997) QC Automation-Senior Supervisor di PT Indorama Synthetic, Purwakarta

### PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Wakil Sekretaris Jenderal Asosiasi Manajemen Mutu dan Produktivitas Indonesia (AMMPI)
- Konsultan & Trainer Instruktur SMM ISO 9001, SML ISO 14001, ISO 45001, TQM, QEA, 5R di beberapa perusahaan / instansi pemerintah, swasta dan BUMN
- Management Representative ISO 9001 & 14001
- Lead Auditor ISO 9001
- Lead Auditor ISO 14001
- Assessor Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja - Kementerian Ketenagakerjaan
- Tim Penyempurna Dokumen Aplikasi GPEA 2020, 2021 PT Pupuk Kalimantan Timur, PT Jaminan Kredit Indonesia.
- Tim administrasi workshop Penulisan Dokumen Aplikasi GPEA 2018, 2019, 2020, 2021 PT Pelabuhan Indonesia II, PT Jaminan Kredit Indonesia.

# IPEA ASSESSOR

## DODY DRADJAT, DRS., MM



### PENDIDIKAN:

- S1 – EKONOMI, UNINUS
- S2 - MAGISTER MANAJEMEN, UNPAD
- Course : Risk Management, Leadership System, Financial Corporation, di London, Swiss, Italy, Singapore. Pelatihan Malcolm Baldrige

### PENGALAMAN KERJA:

- PT. INTI (Persero) Induk 27 Tahun, Area : Keuangan, Auditor, SDM, Manajemen Kualitas dan Manajemen Risiko (Manager Quality & Risk Management dan AVP Quality & Risk Management)
- Direktur Keuangan dan PT. Widya Bhakti Inti (INTI Group)
- Direktur Utama PT. Inti Bumi Perkasa (INTIGroup)

### PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Kepala Bidang Pengembangan Ekselensi FEB, 2017 – 2021
- Tim Review Buku KPKU 2020 dan Penyusun Buku New KPKU 2019 – 2020 (Indonesia Business Excellence Framework – IBEF)
- Pengalaman sebagai Asesor sejak 2013 - saat ini, di antaranya:
- PT. JASA RAHARJA ; 2017, Jakarta, LEADER
- PT. PELINDO III, 2017, Surabaya, LEADER
- PT. TELKOM, 2017, Jakarta, MEMBER
- PT. INKA, 2017, Madiun, LEADER
- PT. JASA MARGA PANDAAN TOL (ANAK PERUSAHAAN JASA MARGA), 2018, SURABAYA, LEADER
- Instruktur dan Nara Sumber KPKU Malcom Baldrige, di antaranya:
- Instruktur Tetap FEB Training Interpretasi & Asesor KPKU Kelas BUMN.
- Instruktur Training Asesor KPKU PT. Bio Farma 2018
- Instruktur Training Interpretasi KPKU PT. Plindad, 2019
- Instruktur Training Interpretasi KPKU PT Pegadaian 2019
- Instruktur Training TQPMS (Telkom Quality Performance Manajemen System) – CORPU Gegerkalong, 2018, (2 Batch)

# IPEA ASSESSOR

---

## BAMBANG MULYAWAN



### PENDIDIKAN:

- S2 Manajemen Informatika
- S1 Teknik Listrik

### PENGALAMAN KERJA

- Electrical & Instrumentation Supervisor
- Power Plant Maintenance Superintendent
- Transmission & Distribution Maintenance Superintendent
- Engineering Superintendent
- Inventory Superintendent
- Corporate Secretary Manager
- Human Resources Manager
- Human Capital & General Affair Manager PT Krakatau Daya Listrik (Krakatai Steel Group)

### PENGALAMAN BIDANG MUTU:

- Tim Perumus Sertifikasi Assessor Ketenagalistrikan di Direktorat Jendral Listrik dan Pemanfaatan Energi Kementerian ESDM
- Instruktur Manajemen Mutu Terpadu (GKM/PKM), 5R MBCfPE, KPKU-BUMN, Integrasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015, Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Lingkungan ISO 45001:2018, SMK3, dan Knowledge Management
- Konsultan KPKU di BUMN/BUMS
- Asesor KPKU/Bisnis Ekselen
- Instruktur KPKU-BUMN
- Examiner Baldrige Criteria
- Juri Konvensi Mutu di tingkat PT Krakatau Steel Group dan Nasional
- Auditor mutu internal dan ISO 9001:2015